

## KLACHTENPROCEDURE GEMEENTE LINGEWAARD

Gemeente Lingewaard heeft een onafhankelijk klachtenmeldpunt ingericht.

Wanneer een Inschrijver een klacht heeft, kan deze schriftelijk worden gemeld via [inkoop@lingewaard.nl](mailto:inkoop@lingewaard.nl). In de mail vermeldt Inschrijver dat het over een klacht gaat, waarover wordt geklaagd en hoe dit knelpunt volgens Inschrijver kan worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de Inschrijver en de aanduiding van de aanbesteding. Wanneer Inschrijver wil dat de klachtenprocedure in de zin van [titel 9.1 van de Awb](#) wordt toegepast, dan moet dit in de mail worden vermeld.

Gemeente Lingewaard hanteert de volgende procedure:

- Het klachtenmeldpunt bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht.
- Het klachtenmeldpunt onderzoekt vervolgens of de klacht terecht is. Het klachtenmeldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
- Wanneer de gemeente Lingewaard na het onderzoek door het klachtenmeldpunt tot de conclusie komt dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt de gemeente Lingewaard dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de ondernemer. Ook de andere (potentiële) inschrijvers/ gegadigden worden op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het voorkomen dat de maatregelen door de contactpersoon van de aanbesteding bij de gemeente Lingewaard aan de betrokkenen in de aanbesteding worden gecommuniceerd op hetzelfde moment als de indiener van de klacht het bericht krijgt. Dit om bevoordeling van partijen te voorkomen.
- Wanneer de gemeente Lingewaard na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst hij de klacht gemotiveerd af en bericht hij de Inschrijver.
- Het klachtenmeldpunt kan op verzoek van de Inschrijver of de gemeente Lingewaard voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de gemeente Lingewaard wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.
- Als de gemeente Lingewaard aan de Inschrijver heeft laten weten hoe hij de klacht adresseert, of als de gemeente Lingewaard nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan een klager de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen.

Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil. De gemeente Lingewaard blijft vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de procedure.